



Algemene voorwaarden

Versie 2.0 – Laatst aangepast op 1 november 2025

Van toepassing op de aankoop van digitale producten én op professionele begeleiding van 't Zal Welzijn.

1. Ondernemingsgegevens

Naam onderneming: 't Zal Welzijn

Ondernemer: Niki Mistiaen

Adres: Oude Iepersestraat 52 - 8870 Izegem

E-mailadres: niki@tzalwelzijn.be

Ondernemingsnummer: 0633 981 706

Website: www.tzalwelzijn.be

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:

- het digitale aanbod op de website www.tzalwelzijn.be, én
- de professionele dienstverlening (psychologische begeleiding, coaching, loopbaanbegeleiding en aanverwante sessies) aangeboden door 't Zal Welzijn.

Door een bestelling te plaatsen of een afspraak te maken, ga je uitdrukkelijk akkoord met deze algemene voorwaarden.

3. Producten

't Zal Welzijn verkoopt digitale producten, zoals een downloadbare gids met psychologische tools, reflectievragen en audio-oefeningen. Deze producten zijn bestemd voor persoonlijk gebruik en mogen niet worden gekopieerd, gedeeld of commercieel verspreid zonder schriftelijke toestemming.

4. Prijzen en betaling

Alle vermelde prijzen zijn in euro, inclusief btw indien van toepassing.

Digitale producten worden vooraf betaald via de aangeboden online betaalmethodes op de website. Een bestelling van een digitaal product is pas definitief na ontvangst van de betaling.

Professionele begeleiding en sessies in de praktijk worden betaald na afloop van de sessie, tenzij vooraf anders overeengekomen.

't Zal Welzijn behoudt zich het recht voor om in bepaalde gevallen (bijvoorbeeld bij workshops, trajecten of herhaaldelijk niet-naleven van afspraken) een voorafbetaling te vragen.

5. Levering van digitale producten

Na een geslaagde betaling ontvang je de digitale producten via e-mail of via een downloadlink op de website. De levering gebeurt in principe onmiddellijk, tenzij anders vermeld. Zorg ervoor dat je een correct e-mailadres opgeeft. Bij problemen kan je contact opnemen via niki@tzaalwelzijn.be.

6. Herroepingsrecht (wettelijk - digitale inhoud)

Digitale producten worden meteen geleverd na betaling. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden verlies je je herroepingsrecht van 14 dagen, zoals voorzien in het Belgische Wetboek van Economisch Recht (art. VI.53).

7. Afspraken, annulatie en niet-nagekomen afspraken (begeleiding)

Voor professionele begeleiding wordt per afspraak bewust tijd vrijgemaakt en voorbereiding getroffen. Afspraken kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot 48 uur vóór het geplande tijdstip.

Bij annulatie minder dan 48 uur vooraf of wanneer de cliënt niet komt opdagen zonder verwittiging, wordt een vergoeding van 70 euro aangerekend, gelijk aan het honorarium van een sessie van 1 uur. Deze vergoeding geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de gereserveerde tijd, de voorbereiding en het inkomensverlies, aangezien deze tijd niet meer aan andere cliënten kan worden aangeboden.

In geval van overmacht (zoals een plotse medische noodsituatie) kan hiervan worden afgeweken, mits tijdige en correcte communicatie.

Bij herhaaldelijk niet-naleven van afspraken behoudt 't Zal Welzijn zich het recht voor om verdere begeleiding te weigeren.

8. Aansprakelijkheid

De professionele begeleiding aangeboden door 't Zal Welzijn gebeurt met de grootste zorg, deskundigheid en volgens de geldende professionele en ethische richtlijnen. Digitale producten, tools en audio-oefeningen zijn bedoeld als ondersteunend materiaal en kunnen individuele begeleiding aanvullen, maar vervangen geen persoonlijke afstemming.

De begeleiding kan geen resultaatgarantie bieden en is geen vervanging voor medische spoedzorg of psychiatrische behandeling wanneer deze aangewezen is. In dergelijke gevallen wordt doorverwezen naar de bevoegde hulpverlening.

't Zal Welzijn kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de aangeboden digitale producten of begeleiding, behoudens in geval van zware fout of opzet, noch voor technische storingen buiten haar wil.



9. Intellectuele eigendom

Alle inhoud (teksten, illustraties, audio's, oefeningen...) is intellectueel eigendom van 't Zal Welzijn. Niets mag worden gekopieerd, hergebruikt of verspreid zonder voorafgaande schriftelijke toestemming. Bij schending kunnen gerechtelijke stappen worden ondernomen.

10. Klachten en geschillen

Heb je een vraag of klacht? Neem eerst contact op via niki@tzalwelzijn.be — we zoeken graag samen naar een oplossing.

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het arrondissement West-Vlaanderen.

11. Wijzigingen

't Zal Welzijn behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.tzalwelzijn.be.